

Közvetítés, egyeztető eljárás, mediáció

Mi az alternatív vitarendezés?

Amikor valakivel konfliktusba kerülök, többféle megoldás közül választhatok: érvényesíthetem igazamat erővel, elkerülhetem az összeütközést, vagy megpróbálhatom megbeszélni a problémát. Mindhárom megoldást nevezhetjük alternatív vitarendezésnek, leghasznosabbnak mégis a megbeszélés tűnik. Ilyen megbeszélés a mediáció.

Mi az egyeztető eljárás célja?

A kötelességszegéshez elvezető események feldolgozása, értékelése, ennek alapján a kötelességszegő és a sértett közötti megállapodás létrehozása a sérelem orvoslása érdekében.

Mikor van egyeztetésre lehetőség?

Az egyeztető eljárás lefolytatására akkor van lehetőség, ha azzal a sértett, valamint a kötelességszegő egyetért és amennyiben:

- a fegyelmi alá vont személy a fegyelmi indításának személyére felrótt vétségét beismeri,
- kifejezi szándékát az érintettekkel (sértett személyek és a közösség) szembeni bocsánatkérésre,
- vállalja az egyeztetés eredményeként létrejött jóvátétel teljesítését.

A tanuló – az értesítés kézhezvételétől számított öt tanítási napon belül – írásban bejelentheti, ha kéri az egyeztető eljárás lefolytatását.

Mit kell tudni a közvetítésről (mediáció)?

A mediáció önkéntes, vagyis a résztvevők döntenek el, hogy részt vesznek-e benne és arról is, ha már nem szeretnék folytatni valamiért.

A mediáció titkos, vagyis ami ott történik, azt a résztvevőkön és a mediátoron kívül senki nem fogja megtudni.

A mediátor semleges, vagyis nem minősít, nem alkot véleményt a problémákról, nem tesz igazságot.

A mediátor pártatlan, vagyis nem áll egyik fél oldalán sem, viszont mindkét félnek egyformán segít a közös pontok megtalálásában.

Ki a közvetítő (mediátor)?

A mediátor olyan speciális képzettséggel rendelkező szakember, aki a vitás kérdések rendezésében semlegesen, pártatlanul, titoktartási kötelezettséggel segít a konfliktus feloldásában, a vitában álló felek közötti kommunikáció és a béke helyreállításában.

Mikor fordulhatok mediátorhoz?

Szinte bármilyen iskolai konfliktus esetén lehet mediátor segítségét kérni:

- ha összevesztél egy diáktársaddal,
- ha megbántott, megsértett valaki,
- ha cikiznek, kiközösítenek az osztályban,
- ha úgy érzed, pikkel rád a tanárod,
- ha te bántottál meg valakit és szeretnéd jóvátenni.

Mediációt akkor is lehet kérni, ha olyan dolgot követtél el, amiből fegyelmi tárgyalás lesz.

Ebben az iskolában hozzá fordulhatsz bizalommal:

Bedő Katalin Tóthné Deák Katalin
